

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le parti interessate l'importanza e la necessità di operare attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

L'approccio globale al benessere alimentare, la valorizzazione della cultura del cibo quale fattore di inclusione sociale, sviluppo sostenibile ed identità culturale, la professionalità gestionale, il rispetto dell'ambiente, la costante ricerca di servizi innovativi in risposta ai bisogni percepiti: questo è il quadro dei valori entro cui si collocano i servizi di ristorazione offerti da Ethic Food.

- ✓ *la soddisfazione delle parti interessate (familiari, utenti, committenti, dipendenti, fornitori), il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e quelli riferiti alle norme di settore;*
- ✓ *la scelta di fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di affidabilità e qualità mediante un coinvolgimento attivo nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi;*
- ✓ *il miglioramento dell'immagine aziendale e ampliamento del proprio mercato mediante il mantenimento della certificazione del sistema di gestione applicato, corretta applicazione del piano HACCP e la tutela della salute degli utenti e del proprio personale;*
- ✓ *miglioramento continuo dei processi aziendali atti a garantire corrette procedure di preparazione, conservazione, trasporto e distribuzione al fine di mantenere le qualità organolettiche e evitare la proliferazione batterica attraverso la formazione e crescita continua del personale addetto e l'applicazione delle corrette procedure di disinfezione, conservazione e manutenzione delle attrezzature utilizzate, oltre alla qualità delle materie prime scelte;*
- ✓ *la cura delle specifiche esigenze nutrizionali del singolo che tenga conto in modo rigoroso della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni;*

La Direzione e le funzioni di maggiore responsabilità si impegnano a:

- condurre l'attività dell'azienda con trasparenza e correttezza;
- pianificare le attività e stabilire gli obiettivi considerando con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che possano determinare minacce e opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica di governo del rischio;
- garantire i più elevati livelli qualitativi attraverso la valorizzazione di prodotti rispettosi dell'ambiente, agricoltura sostenibile, benessere animale, tradizioni locali e tipicità, affidandosi a fornitori di zona in modo da favorire il processo di filiera corta che accorciando le distanze tra luogo di produzione e di consumo determina minori effetti sull'ambiente;

- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e la qualità dei servizi offerti;
- divulgare e sostenere, con le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative di ETF.

Padova, 17 giugno 2022

La Direzione

ETHIC FOOD Società Cooperativa
Via Mameli 12
35121 Padova (PD)
CF e P.Iva: 05369460281
PEC: etfcoop@legalmail.it

