

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le parti interessate l'importanza e la necessità di operare attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e di Parità di genere conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI/PDR 125:2022 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ *la soddisfazione delle parti interessate (familiari, utenti, committenti, dipendenti, fornitori), il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e quelli riferiti alle norme di settore;*
- ✓ *la diffusione di una cultura della diversità e delle pari opportunità anche attraverso la creazione di un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta e scevro da qualsiasi tipo di comportamento lesivo della diversità personale, sociale, politica e culturale.*
- ✓ *la scelta di fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di affidabilità e qualità mediante un coinvolgimento attivo nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi;*
- ✓ *la cura delle specifiche esigenze nutrizionali del singolo che tenga conto in modo rigoroso della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni;*
- ✓ *il miglioramento dell'immagine aziendale e ampliamento del proprio mercato mediante il mantenimento della certificazione del sistema di gestione applicato, corretta applicazione del piano HACCP e la tutela della salute degli utenti e del proprio personale;*
- ✓ *il miglioramento continuo dei processi aziendali atti a garantire corrette procedure di preparazione, conservazione, trasporto e distribuzione anche attraverso la formazione e crescita continua del personale addetto e l'aggiornamento continuo delle procedure interne;*
- ✓ *l'impegno costante per lo sviluppo e erogazione di un servizio attento alla riduzione dello spreco alimentare, alla sostenibilità ambientale e alla valorizzazione dei prodotti locali e dei piatti tradizionali mantenendo alta la qualità delle materie prime e garantendo comunque l'assoluta priorità di tutela della salute degli utenti e del proprio personale.*

L'approccio globale al benessere alimentare, la valorizzazione della cultura del cibo quale fattore di inclusione sociale, sviluppo sostenibile ed identità culturale, il rispetto e l'accoglienza dell'Altro, l'integrazione delle differenze, la valorizzazione delle appartenenze, la professionalità gestionale, il rispetto dell'ambiente, la costante ricerca di servizi innovativi in risposta ai bisogni percepiti: questo è il quadro dei valori entro cui si collocano i servizi di ristorazione offerti da Ethic Food.

La Direzione e le funzioni di maggiore responsabilità si impegnano a:

- condurre l'attività dell'azienda con trasparenza e correttezza;

- pianificare le attività e stabilire gli obiettivi considerando con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni, i relativi rischi e opportunità;
- garantire i più elevati livelli qualitativi, mantenendo costante attenzione al rispetto dell'ambiente e ai principi di sostenibilità, promuovendo al contempo comportamenti responsabili e consapevoli orientati alla mitigazione del cambiamento climatico;
- mantenere e migliorare continuamente i Sistemi di Gestione per il monitoraggio dei processi e della qualità dei servizi, promuovendo buone prassi e progettualità a sostegno dello sviluppo di una cultura aziendale orientata all'equità di genere e alla conciliazione vita-lavoro;
- garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, allo sviluppo professionale, all'equità salariale, fino alla risoluzione del rapporto lavorativo;
- garantire tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di molestia, abuso o comportamento inappropriato, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo;
- divulgare e sostenere, con le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda

La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative di ETF.

*Padova, 29 dicembre 2025*

*La Direzione*

